

# Formulář pro uplatnění reklamace

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

**Adresát (prodávající):**

**Internetový obchod:** [www.minimalisticks.com](http://www.minimalisticks.com)

**Společnost:** Dominika Sokolová

**Se sídlem:** Boženy Benešové 1536, 76361 Napajedla, Česká republika

**IČ:** 10799117

**E-mailová adresa:** [info@minimalisticks.com](mailto:info@minimalisticks.com)

**Telefonní číslo:** +420 733 285 450

**Spotřebitel:**

**Moje jméno a příjmení:**

**Moje adresa:**

**Můj telefon a e-mail:**

## **Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

dne \_\_\_\_\_ jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku č. \_\_\_\_\_.

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

---

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

- požaduji opravu produktu nebo výměnu produktu, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.
- požaduji vrácení peněz, jelikož produkt není možné opravit nebo vyměnit, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

**Datum objednání:**

**Datum obdržení:**

**Číslo objednávky:**

**Číslo bankovního účtu pro zaslání peněžních prostředků:**

**Kód banky:**

**IBAN:**

**Jméno a příjmení spotřebitele:**

**Adresa spotřebitele:**

**Email:**

**Telefon:**

V

Dne

---

Jméno a příjmení spotřebitele (podpis)

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny.

Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.